

Договор-оферта возмездного оказания услуг
(в том числе медицинских услуг на условиях оздоровительного и санаторно-курортного
лечения) в ООО «Ольгинка» филиал «Шато Спас»

г. Аксай, ул. Заречная, 65

«__»_____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ольгинка» (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 61 № 003478469 выдано «18» мая 2005 г. Инспекцией ФНС России по Пролетарскому району г. Ростова-на-Дону), в лице Директора Щупова Алексея Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны, и «ЗАКАЗЧИК»

с другой стороны, заключили настоящий Договор-оферту возмездного оказания услуг (в том числе медицинских услуг на условиях оздоровительного лечения) в ООО «Ольгинка» на базе «Шато у реки» (далее по тексту настоящего договора и приложений к нему - «ДОГОВОР») о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор является соглашением Исполнителя и Заказчика по всем существенным условиям оказания указанных в пункте 1.1. Договора услуг, составленным в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятым Заказчиком в полном объеме посредством его акцепта со всеми приложениями к настоящему Договору. Настоящий Договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайтах Исполнителя, а также счета на оплату заказанных услуг.

Совершение Заказчиком действий по выполнению условий, содержащихся в настоящей оферте (бронирование и/или оплата), считается акцептом (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ). После выполнения любого из указанных действий Заказчиком, Договор считается заключенным. Равным образом настоящий Договор может быть заключен посредством его подписания Сторонами.

Настоящая оферта адресована физическим лицам.

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.spa-shato.ru>.

Настоящая оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время, с даты опубликования измененной редакции оферты на сайте Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги на базе лечебно-оздоровительно учреждения «Шато у реки», расположенного по адресу: Ростовская область, г. Аксай, ул. Заречная, 65 (далее также – «Учреждение»), Заказчик обязуется принять и оплатить следующие услуги в соответствии с условиями настоящего Договора (далее также – «Услуги»):

1.1.1. по оздоровительному лечению (лечение, направленное на общее укрепление организма и не подразумевающее курса активных лечебных процедур). Услуги оздоровительного лечения не облагаются НДС в соответствии с пп.18 п.3 ст.149 НК РФ;

1.1.2. по предоставлению услуг проживания (не облагаются НДС) **и/или питания** (облагаются НДС).

1.2. Медицинские процедуры, в том числе оказываемые в рамках программ оздоровительного и санаторно-курортного лечения, реализуются Исполнителем на основании Лицензии № ЛО-61-01-007385 от «03» октября 2019 г. серия МЗ РО Л № 0008333

Министерства Здравоохранения Ростовской области (адрес Минздрава РО: 344029, ул. 1-й Конной Армии, 33, Ростов-на-Дону, Ростовская обл., тел. 8 (863) 290-87-63). Полный перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, приведен в Приложении №1 к лицензии (размещена в свободном доступе на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.spa-shato.ru>), с содержанием которого Заказчик ознакомился до заключения настоящего Договора.

Оздоровительные и санаторно-курортные услуги в части платных медицинских услуг предоставляются при наличии письменного информированного добровольного согласия Заказчика.

Исполнитель до заключения Договора настоящим пунктом уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

1.3. Стоимость Услуг устанавливается действующим прейскурантом Исполнителя, размещенным на сайте <http://www.spa-shato.ru>. Исполнитель информирует Заказчика об изменении прейскуранта путем размещения информации на официальном сайте - <http://www.spa-shato.ru>. Услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются дополнительно по действующему на момент предоставления услуги прейскуранту Исполнителя. Оплата Заказчиком (или плательщиком) услуг, не заявленных им при бронировании, является подтверждением факта их безусловного принятия.

1.4. Описание программ оздоровительного и санаторно-курортного лечения (в том числе длительность, перечень процедур, перечень платных медицинских услуг, включенных в программы и т.д.), условия проживания, питания и лечения опубликованы на сайте Исполнителя - <http://www.spa-shato.ru>.

Конкретные сроки оказания Услуг для Заказчика, их перечень и объем указываются в заявках (устных или письменных, заявка в том числе может быть подана по телефону, почтовым отправлением, посредством факсимильной связи, электронной почты, а также через сайт Исполнителя) и согласовываются сторонами в счете на оплату.

1.5. Оплата (и/или бронирование) Заказчиком Услуг означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, подтверждает ознакомление и согласие Заказчика со следующими документами и информацией, суть которых Заказчик ясно понимает и полностью обязуется соблюдать: настоящий Договор, Правила проживания в лечебно-оздоровительном учреждении «Шато у реки» (далее – «Правила проживания», Приложение №2 к настоящему Договору) и Правила предоставления медицинских услуг (далее - «Согласие на медицинские вмешательства» - Приложение №3 к настоящему Договору), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены в доступной форме на официальном сайте Заказчика по адресу <https://spa-shato.ru/assets/files/rules.pdf> и https://spa-shato.ru/assets/files/medical_interventions_ru.pdf, а также означает согласие Заказчика на предоставление и использование своих персональных данных, в том числе на обработку и использование персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора, на условиях Приложения №1 к Договору.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ.

2.1. Стоимость Услуг формируется в соответствии с выбором Заказчика, на основании действующего на момент оплаты (бронирования) прейскуранта Исполнителя, размещенного на сайте.

2.2. Заказчик производит 100% (Стопроцентную) предварительную оплату стоимости Услуг перечислением на расчетный счет Исполнителя или внесением денежных средств в кассу Исполнителя в течение 3-х календарных дней с момента выставления счета, но в любом случае не позднее даты начала оказания услуг. С момента оплаты Услуг (выполненной своевременно) стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

2.3. Услуги считаются оплаченными Заказчиком в момент поступления сумм полной оплаты их стоимости на расчетный счет Исполнителя или в момент внесения

денежных средств в кассу Исполнителя.

2.4. Бронирование Услуг Исполнителя является гарантированным. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости суток проживания.

2.5. Факт исполнения настоящего Договора оформляется Актом оказанных услуг, подписанным обеими Сторонами. В случае неподписания Акта и отсутствия претензий со стороны Заказчика по качеству и объему оказанных Услуг в течение 5 календарных дней с последнего дня оказания Услуг Заказчику, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить всю необходимую информацию о перечне и условиях оказания Услуг, оказать оплаченные Услуги качественно и в срок;
- обеспечить безопасное пребывание Заказчика при условии соблюдения последним п.3.3 Договора;
- соблюдать врачебную тайну при оказании медицинских услуг;
- соблюдать установленные действующим законодательством (на момент оказания Услуг) требования к оформлению и ведению документации.

3.2. Исполнитель имеет право:

- не оказывать неоплаченные Услуги, а начатые Услуги в случае отсутствия их оплаты приостановить;
- временно приостановить оказание Услуг или не оказывать их по техническим причинам (неисправность оборудования, независимые причины: отсутствие электроэнергии, воды и т.д.);
- не компенсировать пропущенные Заказчиком (по причинам, не связанным с виной Исполнителя) приемы пищи и лечебные процедуры, дни проживания;
- по письменному заявлению Заказчика переносить срок заезда в соответствии с «Правилами проживания», изменять период пребывания в лечебно-оздоровительном учреждении при наличии свободных мест и уважительных причин (острое заболевание/ травмы несовместимые с оказанием заказанных Услуг, подтвержденные документально лечащим врачом, смерть родственников);
- досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и выписать Заказчика (без возврата денежных средств за неиспользованные Услуги с учетом положений части 2 статьи 781 ГК РФ) при нарушении «Правил проживания», «Согласия на медицинские вмешательства» в лечебно-оздоровительном учреждении, в том числе в случае употребления алкогольных напитков или наркотиков (психотропных веществ), иных приравненных к ним веществ; курения в неположенных местах; причинения ущерба имуществу Исполнителя; нарушения правил техники безопасности/пожарной безопасности; совершения административных правонарушений и уголовных преступлений; нарушения норм общежития и/или санитарных норм; нарушения норм нравственности и морали. Такие нарушения фиксируются комиссией Исполнителя (не менее 3 чел.) в виде акта, на основании которого руководитель Исполнителя выносит решение о досрочном прекращении настоящего Договора и выселении Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

- ознакомиться с приложениями к настоящему Договору до момента его заключения;
- оплатить Услуги, прибыть в лечебно-оздоровительное учреждение в установленный срок;
- соблюдать «Правила проживания», «Согласие на медицинские вмешательства», технику безопасности, сроки и время отпускаемых Услуг. Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю соблюдение «Правил проживания», «Согласия на медицинские вмешательства» в лечебно-оздоровительном учреждении, соблюдение запрета на употребление на территории Исполнителя алкогольных напитков или наркотиков (психотропных веществ), иных приравненных к ним веществ, запрета на курение в неположенных местах; обязуется бережно относиться к имуществу Исполнителя; соблюдать

нормы общежития и санитарные нормы и правила; правила пожарной безопасности/техники безопасности. В случае если нарушение перечисленных гарантий и заверений служит препятствием для надлежащего выполнения Исполнителем услуг (в том числе сопряжено с опасностью для жизни/здоровья/имущества самого Заказчика/Исполнителя/третьих лиц), Исполнитель вправе отказаться от Договора на основании части 2 статьи 781 ГК РФ и потребовать от Заказчика незамедлительного выселения.

3.4. Заказчик имеет право:

-получать полную и достоверную информацию о получаемых Услугах;
-знакомиться с документами, получать выписки, справки, касающиеся пребывания у Исполнителя, в рамках действующего законодательства.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (в том числе по причине отсутствия необходимых справок и документов; в случае отказа Заказчика при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставлении ложной информации о своем здоровье, перенесенных заболеваниях, методах лечения, в иных случаях нарушения Заказчиком гарантий и заверений, перечисленных в пункте 3.3. Договора), Услуги подлежат оплате в полном объеме. При этом Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора на основании части 2 статьи 781 ГК РФ.

4.2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.5. В случае прибытия Заказчика к Исполнителю с опозданием, установленный срок пребывания Заказчика у Исполнителя на пропущенные дни не продлевается.

4.6. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Заказчик не проинформировал врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (либо с момента подписания его Сторонами) и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

5.3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен и составляет 10 календарных дней.

5.4. Приложения к настоящему Договору:

Приложение №1: Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну;

Приложение №2: Правила проживания в лечебно-оздоровительном учреждении «Шато у реки» <https://spa-shato.ru/assets/files/rules.pdf>;

Приложение №3: Информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства при прохождении в лечебно-оздоровительном учреждении «Шато у реки» комплекса медицинских услуг в рамках оздоровительного/санаторно-курортного лечения и/или получении отдельных видов медицинских услуг https://spa-shato.ru/assets/files/medical_interventions_ru.pdf.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Ольгинка»

ИНН 6167080910 КПП 616701001

Юридический адрес: 344037, Ростовская обл., г.о. город Ростов-на-Дону, г Ростов-на-Дону, пл. Толстого, д. 8, этаж 3, ком.28

р/сч 40702810452090036027

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 046015602

к/сч 30101810600000000602

Директор

_____/Щупов А.М./

мп

ЗАКАЗЧИК:

ФИО _____

Паспорт серия _____ № _____

Выдан: « _____ » _____ г.

Кем _____

Место жительства: _____

Тел. _____ e-mail _____

Дата _____

Подпись _____